

LIVRAISON DE PANIERS DE FRUITS ET LEGUMES BIO Essai de 4 semaines

FAQ

1. Quand commence et combien de temps dure l'expérimentation ?

L'expérimentation débutera **au mois de mars** et durera **4 semaines**. Pour participer inscrivez-vous grâce au formulaire suivant : <https://form.jotform.com/243372954388368>

2. Où puis-je récupérer mon panier ?

Les paniers seront à récupérer dans les locaux de **l'association l'hepisme, local C35-131**, dans le **bâtiment C35**.

Nous proposons d'intégrer les participant.es à un groupe teams pour faciliter la communication et nous pourrions partager la liste des participant.es par bâtiment afin d'organiser des groupes de contact pour l'entraide.

*À noter : l'hepisme propose également du **vrac** et d'autres produits fermiers (farine, pâtes etc.) que vous pouvez également acheter sur place via twint ou cash.*

3. Pourquoi les jeudis et est-il possible de changer de jour ?

Non, il n'est malheureusement pas possible de modifier le jour de livraison. Le calendrier des livraisons est défini par Le Jardin Potager en fonction de l'organisation de leurs tournées et des contraintes logistiques liées aux récoltes. Ainsi, les livraisons à Lausanne sont toujours prévues les jeudis, un choix qui ne dépend pas de nous et que nous ne pouvons pas modifier.

4. Et si je ne peux pas récupérer mon panier le jeudi ?

Si vous ne pouvez pas venir récupérer votre panier le jeudi, nous pouvons le stocker dans un réfrigérateur au local de l'hepisme pour que vous puissiez le récupérer le **vendredi**. Cependant, nous ne recommandons pas un stockage prolongé jusqu'au lundi pour garantir la fraîcheur des produits.

5. Est-ce que les paniers peuvent être livrés aux Docks ?

Pour l'expérimentation, ce n'est malheureusement pas possible compte tenu du nombre de personnes intéressées aux Docks (5 personnes se sont manifestées). Le Jardin Potager exige un minimum de **15 commandes** pour ouvrir un point relais. Cela pourra être envisagé si le service devient pérenne.

6. Combien pèse un panier et qu'est-ce qu'il contient ?

Les paniers varient selon la saison, mais voici les informations générales :

- **Petit panier** : environ **4 à 5 kg**
- **Grand panier** : environ **6 à 8 kg**

Le contenu est composé de fruits et légumes frais et de saison, qui changent selon les récoltes. Le contenu du panier est confirmé la veille et peut être soumis à modification selon disponibilité des produits.

Pour découvrir des exemples typiques de paniers par saison, consultez ce lien :

[Les paniers par saison - Le Jardin Potager.](#)

7. Combien coûte l'expérimentation ?

Voici les prix pour toute la durée de l'expérimentation (4 semaines) :

- 4 petits paniers : 80 CHF
- 4 grands paniers : 120 CHF
-

⚠ Attention : Certain.es participant.es ont cru qu'il s'agissait du prix par panier. Ces montants correspondent bien au prix total pour les 4 semaines, et non au prix unitaire par panier.

Le paiement de cet essai sera directement géré par Le Jardin Potager. Une fois votre inscription validée, ils vous contacteront par email pour régler votre participation et créer votre profil sur leur site.

8. À la fin de l'essai de 4 semaines :

Que faut-il faire pour continuer à bénéficier de ce service ?

Si vous êtes satisfait du service, vous pourrez choisir l'offre, la durée et le nombre de paniers qui vous conviennent avec votre profil sur le site du jardin potager et continuer de les recevoir directement sur le site des Cèdres.

Pour en savoir plus: <https://wpadd.lejardinpotager.ch/inscription/eFormulaireInscriptionForm.php>.

Que faire si je ne peux pas récupérer mon panier ou si je suis en vacances ?

Nous avons choisi de travailler avec la coopérative **Le Jardin Potager**, qui propose des abonnements flexibles vous permettant de **planifier vos semaines d'absence** à l'avance (7, 16 ou 28 semaines de vacances selon l'abonnement choisi). Cela facilite l'organisation pour les périodes où vous ne serez pas disponible.

Si, malgré cette flexibilité, vous ne pouvez pas récupérer votre panier une semaine donnée, voici les alternatives possibles :

- Rejoindre le groupe Teams et proposer de donner votre panier à un collègue.
- Donner votre panier à l'association l'hepisme, qui redistribue les produits alimentaires aux étudiant·e·s de la HEP Vaud les vendredis midi.

Ces options permettent de gérer les imprévus simplement tout en évitant le gaspillage.

Pour toutes autres questions : durabilite@hepl.ch